

Determinants of job satisfaction among special education teachers working in special education centers

<p>*Dr.Omar Khalil Atiyat</p> <p>Abstract</p> <p>The present study examined the determinants of job satisfaction among special education teachers in Sharjah's special education centers. It investigated four key dimensions: organizational factors, work environment, opportunities for growth and recognition, and leadership and administrative support. Employing a descriptive correlational approach, the study used a structured questionnaire with five axes applied to a stratified random sample of 85 teachers. Findings indicated a generally high level of job satisfaction. Organizational factors had the strongest influence (mean = 4.01), followed by leadership and administrative support (mean = 3.89), work environment (mean = 3.75), and opportunities for growth and recognition (mean = 3.62). Variance analysis revealed statistically significant differences in job satisfaction based on gender, academic qualification, and years of experience, favoring female teachers, those with a bachelor's degree, and teachers with less than five years of experience. The results highlight that job satisfaction is shaped by the interaction between institutional and personal factors. The study recommends strengthening administrative and leadership policies, ensuring a supportive work environment, and expanding opportunities for professional growth and recognition. These measures are essential to maintaining teacher stability and enhancing the quality of inclusive education in the United Arab Emirates.</p> <p>Keywords: Job satisfaction, Special education, Special education centers, Teachers.</p> <p><hr/>*Ministry of education , Dubai</p>	<p>*د.عمر خليل عطيات</p> <p>ملخص</p> <p>هدفت هذه الدراسة إلى تقييم محددات الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة العاملين في مراكز التربية الخاصة بإمارة الشارقة. وقد تناولت الدراسة أربعة أبعاد رئيسية هي: العوامل التنظيمية، بيئة العمل، فرص النمو والتقدير، والدعم القيادي والإداري. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، واستخدمت استبانة منظمة مكونة من خمسة محاور، طبقت على عينة عشوائية طبقية مكونة من (85) معلماً ومعلمة. أظهرت النتائج مستوى عالياً من الرضا الوظيفي بشكل عام. وجاءت العوامل التنظيمية في المرتبة الأولى من حيث التأثير (المتوسط = 4.01)، تلتها القيادة والدعم الإداري (المتوسط = 3.89)، ثم بيئة العمل (المتوسط = 3.75)، وأخيراً فرص النمو والتقدير (المتوسط = 3.62). كما بين تحليل التباين وجود فروق دالة إحصائية في مستويات الرضا الوظيفي تُعزى إلى المتغيرات الديموغرافية مثل الجنس، والمؤهل الأكاديمي، وسنوات الخبرة، وجاءت هذه الفروق لصالح الإناث، وحاملي درجة البكالوريوس، والمعلمين الذين تقل خبرتهم عن خمس سنوات. وتؤكد النتائج أن الرضا الوظيفي هو محصلة تفاعلية بين العوامل المؤسسية والبشرية. وأوصت الدراسة بتعزيز السياسات الإدارية والقيادية، وتوفير بيئة عمل مهنية داعمة، وتوسيع فرص النمو والتقدير، لما لذلك من دور في استقرار الكادر التعليمي وتعزيز جودة التعليم الدامج في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، التربية الخاصة، مراكز التربية الخاصة، المعلمون.</p> <p><hr/>*وزارة التربية والتعليم ، دبي</p>
---	---