

المنظمة الأخلاقية ودورها في الحد من التهكم والتملق الوظيفي

"دراسة ميدانية على مستشفى الكويتي التخصصي"

The Ethical Organization and Its Role in Reducing Workplace Cynicism and Ingratiation: A Field Study on Al-Kuwaiti Specialty Hospital

*Helmi Abdel-Majid Abu Taha

**Khalil Ismail Madi

Abstract

The research aimed to identify the ethical organization and its role in reducing job cynicism and job flattery in the Kuwaiti Specialized Hospital. The researchers adopted the descriptive analytical approach to conduct the study. The study population consisted of the hospital employees, (150) employees. The researchers used a comprehensive survey, where (150) questionnaires were distributed, and (120) questionnaires were retrieved at a rate of 80%. The study also concluded with many results, the most important of which are: There is a high degree of approval on the dimensions of the ethical organization in the Kuwaiti Specialized Hospital with a relative weight of (78.18%), as the degree of approval on the dimensions reached: ethical individual behavior (86.13%), ethical leadership (77.80%), ethical organizational culture (77.83%), ethics training (70.93%), and there is a medium degree approval on the level of job cynicism with a relative weight (61.32%), and there is a medium degree of approval on the level of job flattery with a relative weight of (65.77%), and there is a statistically significant effect between the dimensions of the ethical organization in reducing the level of cynicism and job flattery in the Kuwaiti Specialized Hospital. The researchers also recommended that the hospital should pay attention to all ethical practices and behaviors and follow them up continuously at all administrative, health and field levels, and issue a new code of ethical conduct that includes all sound and guiding behavioral practices for the cost individuals, leaders and groups dealing with the hospital, with holding continuous training courses in work ethics, order to reduce all forms of cynicism and job flattery.

Keywords: ethics, ethical organization, job cynicism, job flattery, Kuwaiti Specialized Hospital

*Businessman, Palestine

**Lecturer at Palestinian universities, Palestine

*أ. حلمي عبد المجيد أبو طه

**د. خليل إسماعيل ماضي

ملخص

هدف البحث التعرف إلى المنظمة الأخلاقية ودورها في الحد من التهكم والتملق الوظيفي في مستشفى الكويتي التخصصي. وقد اعتمد الباحثان لإجراء الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من الموظفين في المستشفى، وعددهم (150) موظف، واستخدم الباحثان المسح الشامل، حيث تم توزيع (150) استبانة، وقد تم استرداد (120) استبانة بنسبة 80%، كما خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج، أهمها: وجود موافقة بدرجة كبيرة على أبعاد المنظمة الأخلاقية في المستشفى الكويتي التخصصي بوزن نسبي (78.18%)، حيث بلغت درجة الموافقة على الأبعاد: السلوك الفردي الأخلاقي (86.13%)، القيادة الأخلاقية (77.80%)، الثقافة التنظيمية الأخلاقية (77.83%)، التدريب على الأخلاق (70.93%)، ووجود موافقة بدرجة متوسطة على مستوى التهكم الوظيفي بوزن نسبي (61.32%)، ووجود موافقة بدرجة متوسطة على مستوى التملق الوظيفي بوزن نسبي (65.77%)، وجود أثر ذا دلالة إحصائية بين أبعاد المنظمة الأخلاقية في الحد من مستوى التهكم والتملق الوظيفي في المستشفى الكويتي التخصصي. كما أوصى الباحثان بضرورة اهتمام المستشفى بكافة الممارسات والسلوكيات الأخلاقية ومتابعتها باستمرار على كافة المستويات الإدارية والصحية والميدانية، وإصدار مدونة سلوك أخلاقي جديدة تشمل على كافة الممارسات السلوكية السليمة والإرشادية لكافة الأفراد والقيادات والجماعات المتعاملين مع المستشفى، مع عقد دورات تدريبية متواصلة في أخلاقيات العمل، في سبيل الحد من كافة صور التهكم والتملق الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: الأخلاق، المنظمة الأخلاقية، التهكم الوظيفي، التملق الوظيفي، مستشفى الكويتي التخصصي.

التملق الوظيفي، مستشفى الكويتي التخصصي.

*رجل أعمال، فلسطين

**محاضر في الجامعات الفلسطينية، فلسطين