

آليات تطوير الاداء الوظيفي في المنشآت الخدمية

(دراسة حالة على احدى الجامعات السعودية)

The Development Mechanisms Of The Staff Performance In The Service Organizations (Case Study On One Of Saudi Universities)

*DR.Hossam Saad Selim

Abstract

The study aimed to determine the mechanisms that can develop the job performance in service organizations. The researcher used the descriptive analytical method, 150 questionnaires were distributed to the employees, and 130 questions were retrieved, ie 86%. A number of statistical tests were conducted to verify the veracity of the questionnaire and its normal distribution, stepwise regression to test study hypotheses. The results of the study showed that some mechanisms of physical performance affect the performance of the employees without other mechanisms. Despite the positive effect of the mechanisms of moral performance and promotion system to enhance the performance level of the employees, but it is not used and activated efficiently in universities as performance mechanisms, Good work environment has a positive impact on employee performance. Finally, the level of employee satisfaction with the system affects their professional performance.

* د. حسام سعد سليم

ملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة الآليات التي يمكنها تطوير الأداء الوظيفي في المنشآت الخدمية ؟ وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، تم توزيع (150) استبانة على الموظفين ، وتم استرداد (130) إستبانة ، أي بنسبة 86 % وتم اجراء عدد من الاختبارات الاحصائية للتحقق من صدق الاستبانة وثباتها ، وكذا التوزيع الطبيعي للبيانات الواردة بها ثم إجراء اختبار تحليل الانحدار المتدرج لاختبار فروض الدراسة . وقد أظهرت نتائج الدراسة أن بعض آليات الأداء المادية تؤثر على رفع مستوى أداء الموظفين دون آليات أخرى ، ورغم التأثير الإيجابي لآليات الأداء المعنوية و نظام الترقيات على رفع مستوى أداء الموظفين إلا أنه لا يتم استخدامها وتفعيلها بكفاءة في نظام آليات الأداء المتبع بالجامعات ، كما تؤثر بيئة العمل الجيدة تأثيراً إيجابياً على مستوى أداء الموظفين. وأخيراً فإن مستوى رضا الموظفين عن النظام المتبع يؤثر على مستوى أدائهم الوظيفي .

* Assistant Professor - King Faisal University -Saudi Arabia

[الفائز بالمركز الاول في مجال لدراسات الادارية في المسابقة الـ 33 لجائزة راشد بن حميد للثقافة والعلوم]

*أستاذ مشارك بكلية التربية- جامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية