

الاحترق النفسي لدى معلمي المدارس الحكومية التي تقوم بالدمج بين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة العاديين في  
محافظة طولكرم

Job Burnout among Teachers of Public Schools that Integrated Students with Special  
Educational Needs in Ordinary Classes in the Tulkarm Governorate

\*Dr RAbee Shafiq Lutfy Oteer

\* د. ربيع شفيق لطفي عطير

Abstract

The aim of the present study was to investigate the job burnout and challenges among teachers of public schools that integrated students with special needs students in their ordinary mainstream classes in the Tulkarm governorate during the second semester of the academic year (2014/2015). It also aimed to address the perceived effect of the variables, such as gender, discipline and qualification, on level of professional burnout among teachers of public schools that integrated students with special needs students in the ordinary mainstream classes. The study instrument consisted of a 50-item job burnout questionnaire. The validity and internal consistency of the measurement tool were assessed and the overall reliability coefficient was (0.94). The study sample consisted of all members of study population i.e. 110 teachers of public schools which integrated both children with special needs and ordinary children. The results of the present study revealed that average scores of burnout among the study sample were high at all areas of the study as well as the total score in terms of students with special needs, teachers and school administration. There were no statistically significant differences in all variables, including gender, discipline and qualification. The study recommended that pre-service and in-service teachers training should be organized to support, enhance teacher learning, and instill in them a greater degree of knowledge and experience of students with special needs. These subsidiary tools and services should be provided to help the teachers of students with special needs, and that principals and counsellors should be trained on how to support those teachers.  
**Keywords:** burnout, public schools, special needs, integration

ملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الاحتراق النفسي لمعلمي المدارس الحكومية التي تقوم بالدمج بين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة العاديين في محافظة طولكرم للفصل الثاني من العام الدراسي (2014/2015)، وإلى معرفة أثر متغيرات كل من الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي في تقييم واقع الاحتراق النفسي لمعلمي المدارس الحكومية التي تقوم بالدمج بين الطلبة العاديين والطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد استخدم الباحث استبانة الاحتراق النفسي كأداة للدراسة، إذ تكونت من (50) فقرة، وقد تم التحقق من صدق أداة الدراسة وثباتها، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.94). وأشتملت عينة الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة حيث تكونت من (110) معلم ومعلمة من معلمي المدارس الحكومية التي تقوم بالدمج بين ذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة العاديين. حيث أظهرت نتائج الدراسة: أن مستوى الاحتراق النفسي لعينة الدراسة كان كبيراً على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية وهي مجال الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، والمعلم، وإدارة المدرسة وأظهرت كذلك بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على جميع متغيرات الدراسة وهي (الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي). ومن أهم التوصيات التي أوصت بها الدراسة: عقد دورات تدريبية قبل وأثناء الخدمة حول متطلبات وظروف العمل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، توفير الوسائل والخدمات المساعدة والتي تساعد على العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، الاهتمام بتدريب مديري المدارس والمشرفين على كيفية تقديم المساعدة للمدرسين.

**الكلمات المفتاحية:** الاحتراق النفسي، المدارس الحكومية، ذوي الاحتياجات الخاصة، عملية الدمج.

\* member at the Al-Quds University Education Advisor at the Ministry of Education

\* [عضو هيئة تدريس في جامعة القدس المفتوحة مرشد تربوي / وزارة التربية والتعليم].